



DE ROOY

FYSIOTHERAPIE

Sportfysio- en manuele therapie

PRAKTIJKINFORMATIE

FYSIOTHERAPIE

MANUELE THERAPIE

SPORTFYSIOTHERAPIE

SPORTSPECIFIEKE KRACHTTRAINING

BEGELEIDING BIJ ZWANGERSCHAP

REVALIDATIE

BEWEEGPROGRAMMA'S

www.fysioderooy.nl

ALGEMEEN

Fysiotherapiepraktijk De Rooy bestaat uit een team van drie fysiotherapeuten met diverse specialisaties, namelijk:

ANNE DE ROOY



Algemeen fysiotherapeute
Master Sportfysiotherapeute
Functionele krachttraining bij wedstrijdssporters (o.a. judoka's en golfers)
Begeleiding beweegprogramma's:

- Longpatiënten
- Hartpatiënten
- Parkinsonpatiënten
- Reumapatiënten
- MS-patiënten

CHANTAL VAN GESTEL



Algemeen fysiotherapeute
Manuele therapeute
NVFB ZwangerFit docente
Begeleiding beweegprogramma's:

- Longpatiënten
- Hartpatiënten
- Parkinsonpatiënten
- Reumapatiënten
- MS-patiënten

PIET JOCHEMS



Algemeen fysiotherapeut
Vlaamse Werkgroep Manuele therapie
Master Manuele therapeut i.o.
Begeleiding beweegprogramma's:

- Longpatiënten
- Hartpatiënten
- Parkinsonpatiënten
- Reumapatiënten
- MS-patiënten

OPENINGSTIJDEN

De openingstijden van de praktijk:

Maandag	08.00u – 20.00u.
Dinsdag	08.00u – 18.00u.
Woensdag	08.00u – 21.00u 19.00u – 20.00u (gratis sportspreekuur)
Donderdag	08.00u – 20.00u.
Vrijdag	08.00u – 18.00u.

CONTACT

De praktijk is op drie manieren bereikbaar:

- U kunt bellen naar het rechtstreekse telefoonnummer van de praktijk: 013-5300811. Als de fysiotherapeut in behandeling is, dan is de telefoon doorgeschakeld naar Sportcentrum Jan de Rooy. De balie/barmedewerker zal uw naam en telefoonnummer noteren. De fysiotherapeut belt u zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) terug.
- U kunt bellen naar Sportcentrum Jan de Rooy: 013-5342560. De balie/barmedewerker zal uw naam en telefoonnummer noteren. De fysiotherapeut belt u zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) terug.
- U kunt een email sturen naar info@fysioderooy.nl. Zet hierin uw naam en telefoonnummer. De fysiotherapeut belt u zo spoedig mogelijk (binnen 1 werkdag) terug.

U kunt bellen op: Maandag t/m vrijdag van 08.00 uur – 22.30 uur. Zaterdag en zondag van 08.30 uur – 12.30 uur.

WACHTLIJST

De praktijk werkt niet met een wachtlijst. Omdat wij u zo snel mogelijk willen helpen, streven wij er naar om u binnen 2 werkdagen in te plannen voor uw eerste afspraak.

AANMELDEN

Indien u reeds een afspraak heeft mag u plaatsnemen in de wachtruimte van de praktijk. De fysiotherapeut zal u komen halen op het afgesproken tijdstip.

Bij aanmelding wordt er gevraagd naar uw naam, adres en woonplaats, uw verzekeringsgegevens, BSN-nummer, identiteitsbewijs en, indien van toepassing, de verwijfsbrief.

Het is van belang dat u duidelijk aangeeft om welke klacht(en) het gaat en of u specifiek behandeld wilt worden door een gespecialiseerde fysiotherapeut.

Tijdens de eerste afspraak wordt er een onderzoek gedaan. Tijdens het onderzoek kan u gevraagd worden zich gedeeltelijk te ontkleden. Dit onderzoek zal ongeveer 25 minuten in beslag nemen. Naar aanleiding van de resultaten uit dit onderzoek zal een behandelplan opgesteld worden. Dit behandelplan zal de therapievorm en het aantal behandelingen omvatten en zal met u worden besproken.

DTF (DIRECTE TOEGANKELIJKHEID FYSIOTHERAPIE)

Vanaf 2006 is de fysiotherapeut direct toegankelijk voor een screening en aanvullend beleid, hetgeen betekent dat een verwijzing van een huisarts of specialist niet noodzakelijk is.

Er wordt met u een afspraak gemaakt voor een screeningsgesprek wat ongeveer 10 minuten zal duren. Na dat gesprek wordt met u besproken of uw klacht in aanmerking komt voor behandeling door een fysiotherapeut óf dat een bezoek aan de huisarts gewenst is. Direct na het screeningsgesprek volgt normaal gesproken het onderzoek.

AFMELDEN

Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Dit kan telefonisch direct bij de fysiotherapeut of u kunt het doorgeven aan de bar/baliemedewerker van het sportcentrum. Zij zullen daar een notitie van maken. Ook kunt u een e-mail sturen.

Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.

WACHTTIJDEN

De fysiotherapeuten van Fysiotherapiepraktijk De Rooy werken zoveel mogelijk op tijd. De maximale wachttijd bedraagt 10 minuten tussen het afgesproken behandelstip en de daadwerkelijke behandeling. Als uw fysiotherapeut u dan nog niet heeft opgezocht, informeert u, aan de balie/bar van Sportcentrum Jan de Rooy of bij de andere aanwezige fysiotherapeuten.

KWALITEIT

De fysiotherapeuten die werkzaam zijn binnen onze praktijk staan geregistreerd in het kwaliteitsregister van het KNGF.

PRIVACY

De praktijk beschikt over afgesloten behandelruimten waardoor uw privacy is gewaarborgd.

PRIVACYREGLEMENT

Uw fysiotherapeut houdt, om uw behandeling zo goed mogelijk te kunnen uitvoeren, een registratie bij van uw medische en administratieve gegevens. Op deze registratie is de Wet Bescherming Persoonsgegevens van toepassing. Uiteraard gaat uw fysiotherapeut zorgvuldig met uw gegevens om; daarom is naast de bovengenoemde Wet Bescherming Persoonsgegevens een aantal regels vastgelegd in een zogenaamd privacyreglement. U heeft altijd recht op informatie en op het inzien van uw behandeldossier.

Indien u meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kunt u de behandelend fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen. U kunt tegen een kostprijs een afschrift van uw gegevens en/of het privacyreglement ontvangen. De fysiotherapeut mag zonder uw toestemming geen gegevens uit uw behandeldossier doorgeven aan derden.

WAARNEMING

Om er voor te zorgen dat uw behandelproces niet wordt verstoord, nemen collega's binnen de praktijk voor elkaar waar tijdens vakantie-, studie-, of ziekteverzuim. Wanneer door omstandigheden een fysiotherapeut voor langere tijd afwezig is, wordt mogelijk een fysiotherapeut van buiten de praktijk gevraagd uw behandeling over te nemen. Dit zal ook besproken worden met u.

STAGIAIRES

De praktijk biedt studenten van de opleiding fysiotherapie de mogelijkheid om stage te lopen binnen onze praktijk. Deze stagiaire wordt een begeleider toegewezen die hem of haar begeleidt tijdens onderzoeken en behandelen van patiënten. Van tevoren zal altijd uw toestemming gevraagd worden.

HYGIËNE

We verwachten dat u als patiënt/cliënt de persoonlijke hygiënische regels in acht neemt en zorgt voor een goede lichaamsverzorging.

Wij verzoeken u een eigen badlaken of handdoek mee te brengen. De praktijk zorgt voor voldoende schone handdoeken en onderlakens welke na gebruik verschoond worden.

AFSPRAKENKAARTJE

Wij verzoeken u, uw afsprakenkaartje bij iedere afspraak mee te nemen, zodat nieuwe afspraken hierop genoteerd kunnen worden. Dit voorkomt onnodige misverstanden.

KLACHTEN

Indien u niet tevreden bent of een klacht heeft over de bejegening door, of behandeling van uw fysiotherapeut of een van de andere personeelsleden, kunt u dit melden aan een van de fysiotherapeuten of aan de praktijkhouder. Uw klacht zal worden behandeld conform de richtlijnen van het KNGF. U vindt hierover informatie in het folder in de wachtruimte.

EIGENDOMMEN

De praktijk stelt zich niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van uw persoonlijke eigendommen.

NIET ROKEN

Binnen de praktijk mag u niet roken.

ACTUEEL NIEUWS

Voor de meest actuele zaken en veranderingen verwijzen wij u naar onze site: www.fysioderooy.nl

TARIEVEN

Fysiotherapiepraktijk de Rooy heeft met vrijwel alle verzekeringsmaatschappijen een overeenkomst. Dit houdt in, dat met uitzondering van de maatschappijen die een restitutiepolis hanteren, wij bij vrijwel alle verzekeringen rechtstreeks declareren. Bij restitutiepolissen blijft u zelf verantwoordelijk voor de afhandeling van de rekening binnen de betalingstermijn, opgenomen in de betalingsvoorwaarden van onze praktijk (binnen 30 dagen).

TARIEVEN FYSIOTHERAPIEPRAKTIJK DE ROOY 2012

Zitting fysiotherapie	€ 28,50
Eenmalig fysiotherapeutisch onderzoek	€ 55,00
Screening	€ 14,00
Intake en onderzoek na screening	€ 40,50
Intake en onderzoek na verwijzing	€ 40,50
Zitting Manuele therapie	€ 42,50
Toeslag aan huis behandeling	€ 14,00
Inrichtingstoeslag	€ 7,00

BETALINGSVOORWAARDEN

1. Deze betalingsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met de behandelingsovereenkomst tussen u als patiënt/cliënt en de fysiotherapeut.
2. Indien een afspraak om welke reden dan ook niet door kan gaan, dient dit 24 uur voor de afgesproken behandeling gemeld te worden. Dit kan telefonisch direct bij de fysiotherapeut of u kunt het doorgeven aan de bar/baliemedewerker van het sportcentrum. Zij zullen daar een notitie van maken. Ook kunt u een e-mail sturen. Wanneer dit niet gebeurt, zijn wij genoodzaakt om de behandelprijs bij u in rekening te brengen. In overleg met uw behandelend fysiotherapeut kan bij ziekte of onvoorziene omstandigheden van deze regel worden afgeweken.
3. Betaling voor de fysiotherapeutische diensten geschiedt binnen dertig dagen na de factuurdatum. Na het verstrijken van deze termijn treedt verzuim in en staat het de fysiotherapeut vrij om zonder nadere ingebrekestelling incassomaatregelen te nemen. Naast de declaratie zal ook wettelijke rente worden gevorderd.
4. Alle met de incasso van gedeclareerde bedragen gemoeide kosten, waarvan ook de buitengerechtelijke kosten, komen ten laste van de patiënt/cliënt.
5. Indien de fysiotherapeut zich voor het betaalbaarstellen van declaraties wegens door hem geleverde diensten heeft verbonden aan een factoringbedrijf, zullen de betalingsvoorwaarden van dat factoringbedrijf prevaleren.

Fysiotherapiepraktijk De Rooy

Tijvoortsebaan 3b
5051 HJ Goirle
[T] 013 - 5300811
[E] info@fysioderooy.nl
[W] www.fysioderooy.nl

Fysiotherapie De Rooy is gevestigd in

Sportcentrum Jan de Rooy

[T] 013 - 5342560
[E] info@janderooy.nl
[W] www.janderooy.nl

Aangesloten bij:
KNGF, NVFS, BIG